



Association loi 1901
 E-mail : idem@idem-asso.net
 Web : www.idem-asso.net

**MODALITES DE PARTAGE DES EVALUATIONS
 AVEC LES DIFFERENTES PARTIES CONCERNÉES
 Formation courtes (maximum 4 jours)**

Bilan en fin de formation (dernier jour)		
Un questionnaire individuel pour connaître la satisfaction du stagiaire	Pour chaque stagiaire	Saisie et analyse* par la responsable de formation et transmission
Bilan collectif	Pour l'ensemble du groupe ⇒ Partage des remarques et échanges sur des pistes Eventuelles d'amélioration	✓ En Intra sur site : en présence du formateur référent et du responsable d'établissement concerné En Inter au sein du centre de l'OF IDEM-ADF : en présence du formateur référent et de la responsable de l'OF d'IDEM-ADF

Bilan en fin de parcours d'une ou plusieurs sessions de formations en Intra		
Questionnaire individuel de la satisfaction (1) du stagiaire	Envoi de l'intégralité des questionnaires à l'établissement prescripteur	Résultats de *l'analyse globale communiqués
Réunion bilan	Pas systématique mais le plus souvent en fonction du nombre de personnes	En présence du formateur, de la responsable OF et des responsables de l'établissement

(*) Analyse des évaluations recueillies

Nous analysons les formulaires de satisfaction en tenant compte :

- de la spécificité de nos programmes, soit des parcours de formations constitués de stages courts (formations flash de 1 à 4 jours)
- des attentes des participants exprimées en début de formation
- des attentes du donneur d'ordre.

L'évaluation de la formation concerne 3 parties prenantes

Le ressenti des participants à la formation est bien sûr à prendre en compte, avec celui de notre formateur. Cependant, le donneur d'ordre (employeur et/ou financeur) est également partie prenante de la convention de formation.

Avec le donneur d'ordre : définir des objectifs communs

La cohérence est nécessaire à la réussite d'une action de formation. Les formations sont validées par le donneur d'ordre est en accord avec les objectifs et contenus.

Dans tous les cas, nous partageons, avec le donneur d'ordre, notre analyse de l'évaluation de la formation, afin de permettre d'ajuster éventuellement le plan de formation.

(1) La satisfaction des participants.

Pour nous, mesurer la satisfaction de nos stagiaires c'est d'abord recueillir le sentiment éprouvé « à chaud » par chaque participant, en relation avec le vécu en formation et les objectifs fixés préalablement.

C'est l'occasion, pour les participants, d'exprimer leur opinion sur la formation suivie.

IDEM-ADP importance d'une remise en cause permanente de nos formations

Notre questionnaire de satisfaction (en ligne ou papier) est conçu pour recueillir des informations en vue de l'amélioration d'un stage, sur la base des impressions des apprenants. L'objectif est de disposer d'un ensemble de réactions individuelles pour entrevoir des évolutions adéquates.

Grâce aux informations récupérées en fin de stage auprès de nos stagiaires et des donneurs d'ordre, L'Association IDEM-ADF va :

- choisir de reconduire un stage ou de le remettre en cause
- décider d'améliorations (méthodes pédagogiques, contenu, durée, ...)
- rendre compte au donneur d'ordre des résultats d'une formation
- mesurer l'efficacité de la prestation de notre formateur
- effectuer un bilan pédagogique d'activité.

Nos critères d'évaluation à IDEM-ADF

Les participants s'expriment sur :

1. la qualité de l'enseignement (méthodes pédagogiques, animation et modération du groupe, conformité aux objectifs attendus, ...)
2. l'organisation matérielle de la formation (salle, moyens pédagogiques et techniques, internet, ...);
3. les interactions (ambiance, dynamique et cohésion du groupe)
4. la qualité des supports de cours (en ligne – plateforme)
5. les dispositions d'accompagnement (accueil).

Notre formateur émet également un avis portant notamment sur :

1. la dynamique de groupe
2. la qualité de sa relation aux stagiaires
3. les interactions entre les participants
4. le niveau d'atteinte des objectifs,
5. les conditions matérielles
6. le programme et les objectifs de celui-ci.

Les locaux :

- espace disponible, ergonomie
- confort (température, éclairage, qualités acoustiques)
- normes d'accessibilité.

Le matériel pédagogique :

- matériel adapté aux objectifs de la formation.

La pédagogie

- conformité du contenu au programme
- niveau d'atteinte des objectifs
- méthodes pédagogiques adaptées
- qualité des exemples et des exercices
- niveau de difficulté approprié.

Prestation du formateur

- adaptation du rythme, phasage du contenu
- compétences
- disponibilité à l'égard de tous les apprenants.
- équilibre entre exposés, exercices et réflexion personnelle
- aptitudes (élocution, postures, tenue)
- motivation